

ÁSZF - Általános Szerződési Feltételek, Vásárlási Feltételek

GYMPRN

Webáruházban történő vásárlás általános feltételei

Hatályos: 2026. szeptember 1.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a GYMPRN márkanév alatt működő webáruházban történő vásárlásokra, valamint a webáruház használatára vonatkoznak.

Szolgáltató / Eladó:

Név: **Szigeti Dávid egyéni vállalkozó**

Székhely: **8105 Pétfürdő, Hősök tere 16. fszt. 4.**

Adószám: **58355213-1-39**

Nyilvántartási szám: **56871618**

Webáruház: **www.gymprn.hu**

Ügyfélszolgálat e-mail-címe: **hello@gymprn.com**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **06 30 640 0024**

Ügyfélszolgálati idő: **munkanapokon [10:00–16:00]**

A Szolgáltató elektronikus úton, valamint – a feltüntetett elérhetőségek szerint – telefonon és postai úton biztosít kapcsolattartási lehetőséget.

2.1. Jelen ÁSZF a GYMPRN webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül megkötött adásvételi szerződésekre vonatkozik.

2.2. A webáruház használatával a Felhasználó, a megrendelés leadásával pedig a Vásárló tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. A jelen ÁSZF nyelve magyar.

2.4. A Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti jogviszonyra különösen az alábbi jogszabályok irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**;
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**;
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló **373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet**;
- a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló **18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet**;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet**, amennyiben annak hatálya az adott termékre kiterjed;
- továbbá a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok.

2.5. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogot korlátozza vagy kizárja.

2.6. Amennyiben jelen ÁSZF és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés van, a kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

Szolgáltató / Eladó: Szigeti Dávid egyéni vállalkozó, a GYMPRN webáruház üzemeltetője.

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a webáruházban terméket rendel vagy vásárol.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Webáruház: a Szolgáltató által üzemeltetett, a www.gymprn.hu címen elérhető online értékesítési felület.

Termék: a GYMPRN webáruházban forgalmazott ruházati, textil- vagy egyéb termék.

Egyedileg személyre szabott termék: olyan termék, amelyet a fogyasztó konkrét utasítása vagy kifejezett kérése alapján állítanak elő, illetve amelyet a fogyasztó személyére szabnak.

- 4.1. A GYMPRN webáruházban elsősorban ruházati és egyéb, a GYMPRN márkához kapcsolódó termékek vásárolhatók.
- 4.2. A termék lényeges tulajdonságait, így különösen megnevezését, méretét, színét, anyagösszetételét, mintáját és egyéb lényeges jellemzőit a webáruház az adott termék mellett vagy annak leírásában tünteti fel.
- 4.3. A termékekről megjelenített fényképek a termék bemutatását szolgálják. A kijelzők eltérő beállításai miatt a képernyőn megjelenő színek és a tényleges termék színe között kisebb eltérés előfordulhat.
- 4.4. A GYMPRN termékdesignjai, grafikái, logói, feliratai és egyéb vizuális elemei a Szolgáltató vagy az arra jogosult személy szellemi tulajdonát képezhetik.
- 4.5. A termékek elérhetősége változhat. Amennyiben egy megrendelt termék a rendelés leadását követően mégsem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

- 5.1. A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (HUF) értendők.
- 5.2. A Vásárló által ténylegesen fizetendő vételárát a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen fel kell tüntetni.
- 5.3. A termék ára nem feltétlenül tartalmazza a szállítás költségét. A szállítás díját a megrendelés véglegesítése előtt a webáruház egyértelműen megjeleníti.
- 5.4. Amennyiben a Szolgáltató a mindenkor hatályos adójogi szabályok szerint alanyi adómentes adóalanyként jár el, az árak a Vásárló által fizetendő végösszeget jelentik, és ÁFA felszámítására nem kerül sor.
- 5.5. A Szolgáltató adózási státuszának megváltozása esetén a számlázás és az árak a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek kialakításra.
- 5.6. A Szolgáltató jogosult az árakat megváltoztatni. A módosítás a már létrejött szerződés vételárát nem érinti.
- 5.7. Nyilvánvalóan hibás ár esetén, különösen rendszerhiba miatt feltűnően alacsony vagy nulla összegű ár esetén a Szolgáltató jogosult a rendelés teljesítését megtagadni, amennyiben erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja.

- 6.1. A webáruház megtekintéséhez és a termékek böngészéséhez regisztráció nem szükséges.
- 6.2. A Szolgáltató regisztráció nélküli vásárlást is lehetővé tehet.
- 6.3. A Vásárló köteles a rendelés során valós, pontos és aktuális adatokat megadni.
- 6.4. A Vásárló köteles a megadott adatokat a rendelés véglegesítése előtt ellenőrizni.

6.5. A Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem felel, amennyiben a probléma a Vásárló érdekkörében merült fel.

7.1. A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezheti.

7.2. A Vásárló a kosár tartalmát a rendelés véglegesítése előtt módosíthatja vagy törölheti.

7.3. A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló köteles ellenőrizni különösen:

- a kiválasztott terméket;
- a méretet;
- a színt;
- a darabszámot;
- a számlázási adatokat;
- a szállítási címet;
- a választott szállítási módot;
- a választott fizetési módot;
- a teljes fizetendő összeget.

7.4. A Szolgáltató megfelelő technikai lehetőséget biztosít az adatbeviteli hibák felismerésére és kijavítására a rendelés elküldése előtt.

7.5. A Vásárló a rendelést az erre szolgáló, egyértelműen fizetési kötelezettséget jelző gomb megnyomásával véglegesíti.

7.6. A rendelés elküldésével a Vásárló tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettség terheli.

7.7. A megrendelés elektronikus úton történő leadása elektronikus szerződéskötésnek minősül.

7.8. A Szolgáltató a rendelés megérkezését elektronikusan visszaigazolja.

7.9. Amennyiben a jogszabályban meghatározott visszaigazolási határidőn belül nem érkezik visszaigazolás, a Vásárlót a jogszabályban meghatározott jogok illetik meg.

7.10. A megrendeléshez kapcsolódó elektronikus kommunikációt a Vásárló köteles figyelemmel kísérni.

8.1. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton megkötött adásvételi szerződés.

8.2. A szerződés nyelve magyar.

8.3. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

8.4. A Szolgáltató a rendeléshez kapcsolódó elektronikus adatokat a jogszabályokban előírt ideig megőrzi.

8.5. A Vásárló a rendelés visszaigazolását tartós adathordozón megőrizheti.

9.1. A webáruházban elérhető fizetési módokat a megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló számára egyértelműen fel kell tüntetni.

9.2.1. A GYMPRN webáruházban bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatáson keresztül történhet.

9.2.2. A bankkártyás tranzakció a Stripe fizetési rendszerén keresztül kerül lebonyolításra.

9.2.3. A Szolgáltató a bankkártya teljes számát, CVC/CVV biztonsági kódját és a Stripe rendszerében kezelt további érzékeny kártyaadatokat főszabály szerint nem kezeli és nem tárolja.

9.2.4. A fizetés lebonyolításához szükséges személyes, tranzakciós és technikai adatokat a Stripe a saját adatvédelmi szabályai és a vonatkozó jogszabályok alapján kezelheti.

9.2.5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy bankkártyás fizetés esetén a tranzakcióban külső fizetési szolgáltató vesz részt.

9.2.6. Sikertelen fizetés esetén a Szolgáltató a rendelés teljesítését mindaddig nem köteles megkezdeni, amíg a vételár megfizetése nem történt meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

9.3.1. Amennyiben a webáruház banki átutalást biztosít, a Vásárló a rendelés visszaigazolásában megadott bankszámlára köteles a vételárat átutalni.

9.3.2. Az átutalás közleményében a rendelési azonosító feltüntetése kérhető.

9.3.3. A Szolgáltató a rendelés teljesítését a vételár jóváírásához kötheti.

10.1. A Szolgáltató a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát vagy egyéb bizonylatot állít ki.

10.2. A számla elektronikus úton is megküldhető.

10.3. A Vásárló köteles a számlázási adatait pontosan megadni.

10.4. A hibás számlázási adatokból eredő problémákért a Vásárló felel, amennyiben azok a Vásárló által megadott hibás adatokból erednek.

11.1. A Szolgáltató a megrendelt termékeket a webáruházban a megrendelés leadásakor elérhető szállítási szolgáltatások igénybevételével juttatja el a Vásárló részére.

11.2. A webáruházban az aktuálisan elérhető szállítási módokat, azok díját és – amennyiben előzetesen meghatározható – várható teljesítési idejét a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti.

11.3. A GYMPRN által igénybe vehető szállítási szolgáltatók különösen:

- **FOXPOST;**
- **Packeta;**
- **GLS;**
- **Magyar Posta / MPL.**

11.4. A Szolgáltató jogosult az elérhető szállítási szolgáltatók körét módosítani, illetve további szolgáltatókat bevonni.

11.5. FOXPOST

11.5.1. FOXPOST-tal történő szállítás esetén a megrendelt termék a FOXPOST kézbesítési rendszerén keresztül kerül továbbításra.

11.5.2. A Vásárló választhat FOXPOST csomagautomatás vagy egyéb, a rendelés során felkínált FOXPOST kézbesítési lehetőséget.

11.5.3. A kézbesítéshez szükséges adatokat a Szolgáltató a FOXPOST részére továbbíthatja.

11.5.4. A FOXPOST kézbesítési szolgáltatására a FOXPOST mindenkor hatályos általános szerződési feltételei vonatkoznak.

11.5.5. Csomagautomatás vagy csomagpontos kézbesítés esetén a Vásárló köteles a csomagot az értesítésben meghatározott határidőn belül átvenni.

11.6. Packeta

11.6.1. Packeta igénybevétele esetén a termék a Packeta kézbesítési rendszerén keresztül kerül továbbításra.

11.6.2. A Vásárló a rendelés során – amennyiben a lehetőség rendelkezésre áll – Packeta átvevőhelyet, csomagpontot, csomagautomatát vagy egyéb felkínált kézbesítési módot választhat.

11.6.3. A kézbesítéshez szükséges adatokat a Szolgáltató a Packeta részére továbbíthatja.

11.6.4. A Packeta szolgáltatásaira a Packeta mindenkor hatályos általános szerződési feltételei vonatkoznak.

11.7. GLS

11.7.1. GLS-sel történő szállítás esetén a termék a GLS kézbesítési rendszerén keresztül kerül továbbításra a megadott szállítási címre, illetve az adott rendelés során elérhető GLS kézbesítési pontra.

11.7.2. A kézbesítéshez szükséges adatokat a Szolgáltató a GLS részére továbbíthatja.

11.7.3. A GLS kézbesítési szolgáltatására a GLS Hungary mindenkor hatályos általános üzleti feltételei vonatkoznak.

11.8. Magyar Posta / MPL

11.8.1. Magyar Posta / MPL szolgáltatás választása esetén a termék a Magyar Posta Zrt. / MPL kézbesítési rendszerén keresztül kerül továbbításra.

11.8.2. A kézbesítés a Vásárló által megadott címre, illetve az adott rendelésnél elérhető egyéb kézbesítési mód szerint történhet.

11.8.3. A kézbesítéshez szükséges adatokat a Szolgáltató a Magyar Posta Zrt. / MPL részére továbbíthatja.

11.8.4. A Magyar Posta / MPL szolgáltatásaira a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos szabályai és ÁSZF-ei vonatkoznak.

11.9. Szállítási cím

11.9.1. A Vásárló köteles pontos és teljes szállítási címet megadni.

11.9.2. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől.

11.9.3. A Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő sikertelen kézbesítésért a Szolgáltató nem felel, amennyiben a hiba a Vásárló érdekkörében merült fel.

11.9.4. Amennyiben a Vásárló érdekkörében felmerült ok miatt a csomag ismételt kiküldése szükséges, az ebből ténylegesen felmerült, jogszerűen felszámítható többletköltség a Vásárlót terhelheti.

11.10. Szállítási idő

11.10.1. A várható szállítási időt a webáruház vagy a rendelés visszaigazolása tartalmazza.

11.10.2. Amennyiben a termék nem közvetlenül raktárról kerül kiszállításra, a teljesítési idő tartalmazhatja a termék előállításához szükséges időt is.

11.10.3. A Szolgáltató törekszik a megrendelések megjelölt határidőben történő teljesítésére.

11.10.4. Jelentős késedelem esetén a Szolgáltató a Vásárlót a lehetőségekhez képest haladéktalanul tájékoztatja.

11.11. A csomag átvétele

11.11.1. A Vásárló köteles a kézbesítéssel kapcsolatos értesítéseket figyelemmel kísérni.

11.11.2. A Vásárló a csomag átvételekor lehetőség szerint ellenőrizheti a külső csomagolás sértetlenségét.

11.11.3. Látható sérülés esetén ajánlott a kézbesítő közreműködésével a sérülést dokumentálni, illetve jegyzőkönyvet felvenni.

11.11.4. A csomag átvételének elmulasztása vagy a sérülés jegyzőkönyvezésének elmaradása önmagában nem szünteti meg és nem korlátozza a Vásárló jogszabály alapján fennálló jogait.

11.12. Sikertelen kézbesítés

11.12.1. Sikertelen kézbesítés esetén a szállítási szolgáltató saját szabályai szerint jár el.

11.12.2. Amennyiben a sikertelen kézbesítés a Vásárló érdekkörében felmerült okból történt, az ismételt kiküldés tényleges és jogszerű költsége a Vásárlót terhelheti.

11.12.3. Jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási vagy egyéb jogokat.

11.13. Személyes átvétel

11.13.1. Személyes átvétel csak akkor lehetséges, ha azt a Szolgáltató a webáruházban kifejezetten felajánlja.

11.13.2. Amennyiben személyes átvétel nem választható, a termék kizárólag az adott rendelés során elérhető szállítási módokon vehető át.

12.1. A rendelés teljesítése érdekében a Szolgáltató a szükséges személyes adatokat a Vásárló által választott szállítási szolgáltató részére továbbíthatja.

12.2. Az adattovábbítás különösen az alábbi adatokat érintheti:

- név;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail-cím;
- rendelési azonosító;
- csomagazonosító;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

12.3. Az adattovábbítás célja a termék kézbesítése, a kézbesítéssel kapcsolatos kommunikáció, értesítés, nyomon követés és ügyfélszolgálati ügyintézés.

12.4. A szállítási szolgáltató az adatokat a rá irányadó jogszabályok és saját adatkezelési tájékoztatója alapján kezeli.

13.1. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján – a jogszabályban meghatározott kivételekkel – indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

13.2. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében a fogyasztó az elállási jogát a termék átvételétől számított **14 napon belül** gyakorolhatja.

13.3. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő az utolsó termék átvételétől számítandó.

13.4. Több tételből vagy darabból álló termék esetén az elállási határidő az utolsó tétel vagy darab átvételétől számítandó.

13.5. A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja.

13.6. A fogyasztó az elállási jogát a jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozat-minta segítségével is gyakorolhatja, de annak használata nem kötelező.

13.7. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az erre vonatkozó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

14.1. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában meghatározott esetekben.

14.2. Különösen nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog olyan nem előre gyártott termék tekintetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék tekintetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

14.3. Önmagában az a tény, hogy a GYMPRN valamely terméket a rendelés beérkezését követően készít elő vagy gyárt le, nem jelenti automatikusan az elállási jog kizárását.

14.4. A GYMPRN által előre meghatározott, általánosan értékesített grafikával és kivitelben készült termékek esetében az elállási jog csak akkor zárható ki, ha annak jogszabályi feltétele ténylegesen fennáll.

14.5. Amennyiben a Vásárló saját grafikát, fényképet, nevet, feliratot vagy más egyedi tartalmat kér a termékre, és a termék ennek alapján készül el, a jogszabályban meghatározott személyre szabott termékre vonatkozó kivétel alkalmazható.

14.6. Amennyiben egy termékre az elállási jog nem vonatkozik, erről a Szolgáltató a megrendelési folyamat során a fogyasztót egyértelműen tájékoztatja.

15.1. Jogszabály szerint gyakorolt elállás esetén a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítás jogszabály alapján visszatérítendő költségét is.

15.2. A Szolgáltató a visszatérítést legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül teljesíti.

15.3. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy a terméket visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

15.4. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

15.5. A fogyasztó köteles a terméket az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

15.6. A határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

15.7. A termék visszaküldésének közvetlen költségét – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a fogyasztó viseli.

15.8. A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

15.9. A fogyasztó elállási jogának gyakorlása nem tehető függővé az eredeti csomagolás sértetlen állapotban történő visszaküldésétől.

16.1. Jogszabályból általános, indokolás nélküli termékcseré-kötelezettség nem következik.

16.2. A Szolgáltató önkéntes cserelehetőséget biztosíthat egyes termékek esetében.

16.3. Az önkéntes csere részletes feltételeit a webáruházban közzétett aktuális cserefeltételek tartalmazzák.

16.4. Az önkéntes csere nem korlátozza a Vásárló jogszabály alapján fennálló kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási vagy elállási jogait.

16.5. Hibás teljesítés esetén a Vásárlót megillető jogokat a Szolgáltató nem helyettesítheti kizárólag önkéntes cserelehetőséggel.

17.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

17.2. A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

17.3. Ha a kijavítást vagy kicserélést a Szolgáltató nem vállalja, nem tudja megfelelően teljesíteni, vagy annak jogszabályi feltételei nem állnak fenn, a fogyasztó a vonatkozó jogszabályokban meghatározott további szavatossági jogokat gyakorolhatja.

17.4. A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni.

17.5. A kellékszavatossági igény érvényesítésének határidejét a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok határozzák meg.

17.6. Fogyasztói áruadásvétel esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hiba esetén főszabály szerint vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

18.1. Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel termékszavatossági igényt is érvényesíthet a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.

18.2. A termékszavatossági igény alapján a fogyasztó elsősorban a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

18.3. A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

18.4. A termékszavatossági igény érvényesítésére vonatkozó határidőt és egyéb feltételeket a hatályos jogszabályok határozzák meg.

19.1. Kötelező jótállás kizárólag azon termékekre vonatkozik, amelyekre a mindenkor hatályos jogszabályok kötelező jótállási kötelezettséget írnak elő.

19.2. A GYMPRN által forgalmazott ruházati termékek esetében a kötelező jótállás alkalmazhatóságát minden esetben az adott termék és a hatályos jogszabály alapján kell megítélni.

19.3. Amennyiben valamely termékre a Szolgáltató önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit az adott termékhez kapcsolódó tájékoztató vagy jótállási jegy tartalmazza.

19.4. A jótállásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések a fogyasztó hátrányára nem zárhatók ki.

20.1. A Vásárló hibás teljesítés esetén köteles a hibát a Szolgáltató részére bejelenteni.

20.2. A bejelentéshez – amennyiben a hiba megítéléséhez szükséges – fénykép vagy egyéb bizonyíték kérhető.

20.3. A Szolgáltató a bejelentést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megvizsgálja.

20.4. A hibás termék visszaküldésével kapcsolatos költségviselésre a vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

20.5. A csomag külső sérülésének átvételkori dokumentálása javasolt, azonban annak elmulasztása önmagában nem zárja ki a jogszabály alapján fennálló igényeket.

21.1. A Vásárló panaszát elektronikus úton, postai úton vagy – amennyiben rendelkezésre áll – telefonon terjesztheti elő.

21.2. Panaszbejelentés:

E-mail: hello@gymprn.com

Telefon: **06 30 640 0024**

Postai cím:

Szigeti Dávid egyéni vállalkozó

8105 Pétfürdő, Hősök tere 16. fszt. 4.

21.3. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított **30 napon belül** köteles írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolni. A panasz elutasítását a Szolgáltató köteles megindokolni.

21.4. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, illetve az írásbeli panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató **3 évig** köteles megőrizni.

22.1. Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendezhető, a fogyasztó jogosult békéltető testületi eljárást kezdeményezni.

22.2. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott illetékességi szabályok szerint fordulhat az illetékes békéltető testülethez.

22.3. A Szolgáltató székhelye szerinti régiós illetékesség alapján az illetékes békéltető testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: **8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6.**

Levelezési cím: **8050 Székesfehérvár, Pf. 357.**

Telefon: **+36 (22) 510-310**

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

22.4. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott együttműködési kötelezettség terheli.

23.1. A fogyasztó jogosult fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén.

23.2. A Szolgáltató székhelye szerinti fogyasztóvédelmi hatósági elérhetőség:

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefon: +36 (88) 550-510

A hatósági illetékességre minden esetben a mindenkor hatályos jogszabályok irányadóak.

24.1. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-ával megszűnt, ezért a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben arra vonatkozó aktív használati kötelezettséget vagy hivatkozást nem alkalmaz.

24.2. A fogyasztó a hatályos jogszabályok szerint rendelkezésre álló alternatív vitarendezési és jogorvoslati lehetőségeket veheti igénybe.

25.1. A Szolgáltató a webáruház működését a tőle általában elvárható gondossággal biztosítja.

25.2. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Vásárló saját eszközének, internetkapcsolatának, szoftverének vagy a Vásárló érdekkörében felmerült egyéb oknak a következményei.

25.3. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülményekből eredő akadályoztatás esetén a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően jár el.

25.4. A jelen felelősségkorlátozás nem érinti azon felelősségi eseteket, amelyek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja.

25.5. A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait.

26.1. Vis maiornak minősülhet minden olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható rendkívüli körülmény, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy lényegesen késlelteti.

26.2. Ilyen körülmény lehet különösen természeti katasztrófa, háborús esemény, járványhelyzet, közlekedési akadály, közüzemi vagy informatikai rendszerkiesés, illetve valamely közreműködő szolgáltató előre nem látható súlyos működési zavara.

26.3. A Szolgáltató a körülményekhez képest tájékoztatja a Vásárlót a teljesítést érintő akadályról.

27.1. A GYMPRN webáruházban található logók, grafikák, termékdesignok, fényképek, szövegek, grafikai elemek és egyéb kreatív tartalmak a Szolgáltató vagy az arra jogosult személyek szellemi tulajdonát képezhetik.

27.2. A GYMPRN név és logó jogosulatlan használata tilos.

27.3. A webáruház tartalmainak másolása, sokszorosítása, nyilvánossághoz közvetítése, kereskedelmi célú felhasználása vagy átdolgozása a jogosult engedélye nélkül tilos, amennyiben azt jogszabály nem teszi lehetővé.

27.4. A termék megvásárlásával a Vásárló nem szerez szerzői vagy egyéb iparjogvédelmi jogot a GYMPRN grafikákon, logókon vagy designokon.

28.1. Amennyiben a GYMPRN lehetőséget biztosít saját grafika, kép, felirat vagy más tartalom feltöltésére, a Vásárló köteles biztosítani, hogy a tartalom felhasználása ne sértse harmadik személy jogait.

28.2. A Vásárló nem tölthet fel jogellenes, más személy személyiségi jogait, szerzői jogát, védjegyjogát vagy egyéb jogát sértő tartalmat.

28.3. A Vásárló felel azért, hogy a feltöltött tartalom felhasználásához megfelelő joggal rendelkezik.

28.4. Amennyiben harmadik személy a Vásárló által biztosított tartalom miatt jogi igényt támaszt a Szolgáltatóval szemben, a Vásárló köteles a Szolgáltatóval a jogvita rendezésében együttműködni.

29.1. A Szolgáltató a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

29.2. A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a GYMPRN külön **Adatkezelési Tájékoztatója** tartalmazza.

29.3. A rendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatok a teljesítésben részt vevő szolgáltatók részére továbbíthatók.

29.4. Ilyen szolgáltató lehet különösen:

Fizetési szolgáltató:

- Stripe

Szállítási / kézbesítési szolgáltatók:

- FOXPOST;
- Packeta;
- GLS;
- Magyar Posta / MPL.

29.5. Az adattovábbítás jogalapját, célját, időtartamát, címzettjeit és egyéb részletes szabályait a GYMPRN Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

29.6. A Szolgáltató az adatokat a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben továbbítja.

29.7. Bankkártyás fizetés esetén a Stripe saját szabályzatai és adatvédelmi tájékoztatója is irányadó.

29.8. Szállítás esetén az adott szállítási szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója is alkalmazandó.

30.1. A webáruház működéséhez szükséges, valamint – a jogszabályi feltételek betartásával – statisztikai, marketing és egyéb cookie-kat, pixeleket vagy hasonló technológiákat használhat.

30.2. A cookie-k és hasonló technológiák alkalmazásának részletes szabályait a GYMPRN Cookie Tájékoztatója tartalmazza.

31.1. Az adásvételi szerződés a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésével megszűnik, illetve megszűnhet a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

31.2. A szerződés megszűnése nem érinti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva a szerződés megszűnését követően is fennmaradnak.

- 32.1.** A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF módosítására.
- 32.2.** A módosítás a webáruházban történő közzétételtől, illetve a módosításban meghatározott hatálybalépési időponttól alkalmazandó.
- 32.3.** A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződésekre főszabály szerint nem alkalmazandó.
- 32.4.** A Vásárlóra a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

- 33.1.** A Szolgáltató jogosult a webáruház termékeit, termékleírásait, képeit, árait és egyéb tartalmait módosítani.
- 33.2.** A módosítás a már létrejött szerződések lényeges feltételeit nem változtatja meg.
- 33.3.** A Szolgáltató jogosult a webáruházat karbantartási, technikai vagy fejlesztési okokból ideiglenesen szüneteltetni.

- 34.1.** A Vásárló köteles a webáruházat rendeltetésszerűen használni.
- 34.2.** Tilos a webáruház működésének szándékos akadályozása, manipulálása, jogosulatlan adatkinyerés vagy a rendszer biztonságának veszélyeztetése.
- 34.3.** A Vásárló köteles valós adatokat megadni.
- 34.4.** A Vásárló köteles a megrendelt termék ellenértékét a választott fizetési módnak megfelelően megfizetni.

- 35.1.** A Vásárló a jelen ÁSZF-ből vagy az adásvételi szerződésből eredő jogvitával kapcsolatban jogosult a jogszabályban meghatározott jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.
- 35.2.** Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére és a vállalkozás székhelyére vonatkozó, mindenkor hatályos illetékességi szabályokat kell alkalmazni.
- 35.3.** Jelen ÁSZF nem értelmezhető úgy, hogy a fogyasztó jogszabály által biztosított kedvezőbb bírósági illetékességét kizárná.
- 35.4.** A szerződésre a magyar jog irányadó, azzal, hogy a fogyasztó lakóhelye szerinti állam kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései az alkalmazandó jog szerint fennmaradhatnak.

- 36.1.** Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- 36.2.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar és európai uniós jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 36.3.** A felek elsődlegesen törekednek arra, hogy az esetleges jogvitákat békés úton rendezzék.
- 36.4.** A jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik a webáruházban elérhető kapcsolódó tájékoztatók, különösen az Adatkezelési Tájékoztató, a Cookie Tájékoztató és az Elállási Nyilatkozat-minta.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltendő ki és visszaküldendő.)

Címzett:

Szigeti Dávid egyéni vállalkozó

8105 Pétfürdő, Hősök tere 16. fszt. 4.

E-mail: **hello@gymprn.com**

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék megnevezése:

Rendelési szám:

A szerződéskötés időpontja:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja:

2026. szeptember 1.

Szolgáltató:

Szigeti Dávid egyéni vállalkozó

GYMPRN

www.gymprn.hu